

## **ПРАВИЛА** **пользования открытым ледовым катком с искусственным льдом** **на территории ЦПКиО им. М. Горького**

Цель настоящих правил пользования открытым ледовым катком с искусственным льдом на территории ЦПКиО им. М. Горького" (далее – Правила пользования ледовым катком) – обеспечение комфортного и безопасного пребывания посетителей на открытом ледовом катке на территории ЦПКиО им. М. Горького, предназначенном для отдыха и развлечения.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Открытый ледовый каток с искусственным льдом на территории ЦПКиО им. М. Горького (далее - Каток) открыт для посетителей согласно сеансам, перечисленным в п.1.2. Правил пользования ледовым катком

1.2. Вход в павильоны первый, второй, третий (павильон повышенной комфортности), четвертый (детский), шестой и седьмой осуществляется:

По вторникам, средам, четвергам, пятницам, субботам, воскресениям и в праздничные дни:

- 1 сеанс с 10:00 до 15:00;

- 2 сеанс с 17:00 до 23:00.

Ледовое поле Катка открыто для посетителей:

- 1 сеанс с 10:00 до 14:45;

- 2 сеанс с 17:00 до 22:45.

Посетитель приобретает электронный билет на выбранный им слот посещения Катка (время в течение сеанса, после которого посетитель может пройти на Каток) и имеет право прохода на Каток не ранее времени начала слота, на который он приобрел электронный билет.

1.3. Технологический перерыв на Катке – с 15:00 до 17:00.

1.4. Понедельник – технический день в работе Катка.

1.5. ЦПКиО им. М. Горького оставляет за собой право изменения режима работы Катка.

1.6. ЦПКиО им. М. Горького оставляет за собой право по ограничению количества билетов, доступных к приобретению посетителями ЦПКиО им. М. Горького.

1.7. Посетитель Катка - лицо, оплатившее посредством приобретения электронных билетов на сайте [www.park-gorkogo.ru](http://www.park-gorkogo.ru) (и/или на сайтах уполномоченных агентов ЦПКиО им. М. Горького) услугу пользования Катком и любую иную услугу, предоставление которой установлено Прейскурантом Катка (перечень и стоимость предлагаемых услуг указаны на

информационных стендах, а также на сайте ЦПКиО им. М. Горького [www.park-gorkogo.ru](http://www.park-gorkogo.ru)).

1.8. Электронный билет - электронный документ, имеющий уникальный штрихкод, содержащий информацию об оплаченных услугах посредством приобретения электронного билета на сайте [www.park-gorkogo.ru](http://www.park-gorkogo.ru) (и/или на сайтах уполномоченных агентов ЦПКиО им. М. Горького), с помощью которого осуществляется проход на Каток и выход с Катка, а также получение оплаченных услуг в пунктах проката Катка. Электронный билет отправляется посетителю после факта оплаты на указанный посетителем электронный адрес. Для использования услуг по электронному билету посетитель должен предоставить электронный билет на бумажном носителе (без искажений, препятствующих считыванию) или на мобильном информационном носителе, имеющем экран для вывода графической информации (без повреждений, препятствующих считыванию) о приобретенном электронном билете.

1.9. Каток состоит из Основного катка и Детского катка. Детский каток – часть ледового пространства Катка, выделенная в целях безопасности детей. Электронные билеты на Детский каток, оформленные посредством приобретения электронных билетов на сайте [www.park-gorkogo.ru](http://www.park-gorkogo.ru) (и/или на сайтах уполномоченных агентов ЦПКиО им. М. Горького), дают посетителям право пользоваться только Детским катком. Электронные билеты на Основной каток, оформленные посредством приобретения электронных билетов на сайте [www.park-gorkogo.ru](http://www.park-gorkogo.ru) (и/или на сайтах уполномоченных агентов ЦПКиО им. М. Горького), дают Посетителям право пользоваться только Основным катком.

1.10. Возрастные категории, установленные при приобретении билетов:

- детский билет - от 3 до 13 лет включительно;
- взрослый билет - от 14 лет.

1.11. При проходе на Каток по детскому билету, сотрудники Катка вправе потребовать от посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка. При наличии сомнений в возрасте ребенка и отсутствии у посетителя вышеуказанных документов, а также при отказе посетителя предъявить документы, при входе на Каток, сотрудники Катка вправе отказать посетителю в проходе на Каток.

1.12. Приобретение посетителем электронного билета, подтверждают согласие посетителя с Правилами пользования ледовым катком.

1.13. Регистрация граждан, имеющих право на 100% льготу, для последующего приобретения билета на Каток и прочих услуг Катка производится в Информационном центре, расположенном на территории ЦПКиО им. М. Горького.

1.14. Граждане, имеющие право на льготу 30% и 50%, приобретают электронный билет на сайте [www.park-gorkogo.ru](http://www.park-gorkogo.ru) (и/или на сайтах уполномоченных агентов ЦПКиО им. М. Горького) и при проходе на Каток

предъявляют представителю ЦПКиО им. М. Горького документы, подтверждающие право на льготу (оригинал), при непредъявлении документов в проходе на Каток может быть отказано.

1.15. Для прохода льготных категорий граждан на Каток у павильонов размещены отдельные турникеты.

1.16. Павильоны проката Катка используются только для переодевания посетителей, приема и выдачи прокатного инвентаря.

1.17. Употребление пищи и напитков в павильонах проката Катка **запрещено**.

1.18. Возврат купленных билетов возможен только до начала оплаченного сеанса.

1.19. Для обеспечения безопасности посетителей выполняются меры по предотвращению распространения среди населения города Москвы гриппа, острых респираторных вирусных инфекций, COVID-19.

1.20. На Катке проводится бесконтактная термометрия посетителей.

1.21. Сотрудники Катка могут отказать в посещении Катка в случае обнаружения у посетителя симптомов ОРВИ или если при контрольном замере температура тела превышает 37,1 градусов.

## 2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ КАТКА

2.1. Для получения права прохода на Каток или получения дополнительных услуг проката коньков или иного спортивного инвентаря (далее - инвентарь) необходимо произвести оплату в размере, определенном Прейскуранте на услуги ледового катка, выбрав удобный временной слот посещения Катка, на который имеются электронные билеты. Прейскурант на услуги ледового катка размещается на сайте [www.park-gorkogo.ru](http://www.park-gorkogo.ru) (и/или на сайтах уполномоченных агентов ЦПКиО им. М. Горького).

2.2. Оформление электронных билетов осуществляется на сайте [www.park-gorkogo.ru](http://www.park-gorkogo.ru) (и/или на сайтах уполномоченных агентов ЦПКиО им. М. Горького), а также в сувенирном магазине ЦПКиО им. М. Горького в порядке, установленном Законом о защите прав потребителей.

2.3. Посетители, пришедшие на Каток со своими коньками, пользуются Катком и услугами Катка (заточка коньков/размещение вещей в ячейках пунктов проката) в общем порядке, установленном настоящими Правилами пользования ледовым катком.

2.4. Посетители вправе находиться на Катке с начала слота, на который приобретен электронный билет, и до конца оплаченного сеанса в соответствии с графиком работы Катка (пункт 1.2. Правил пользования ледовым катком).

2.5. Если Посетитель желает воспользоваться услугой заточки коньков, он должен воспользоваться данной услугой до прохода через турникеты на территорию Катка (пункты заточки расположены за периметром Катка).

2.6. Посетители имеют право находиться на ледовом поле Катка и в помещениях пункта проката Катка согласно установленному режиму его работы (пункт 1.2. Правил пользования ледовым катком).

2.7. В случае возникновения угрозы безопасности посетителей Катка сотрудники Катка в праве потребовать от Посетителей незамедлительно покинуть Каток.

2.8. В случае достижения максимального, нормативно установленного заполнения Катка, ЦПКиО им. М. Горького имеет право приостановить оформление электронных билетов с целью обеспечения безопасного катания.

2.9. Дети от 3 до 13 лет включительно допускаются на Основной каток и Детский каток только в сопровождении лиц, достигших совершеннолетия, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а также за поведение детей и соблюдение ими Правил пользования Катком.

2.10. На Детский каток допускаются дети в возрасте от 3 до 13 лет включительно.

2.11. Дети в возрасте до 3 лет на Основной каток и Детский каток не допускаются.

2.12. Детям в возрасте от 3 до 13 лет включительно на ледовом поле настоятельно рекомендуется находиться в защитных шлемах.

2.13. Посетитель самостоятельно определяет для себя степень безопасности катания, принимает решение о катании и несет риск за неблагоприятные для его здоровья последствия, вызванные использованием Катком.

2.14. Посещение Катка не рекомендуется:

- беременным женщинам;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата.

2.15. Во избежание травм и для обеспечения условий безопасности и комфортного катания, на Катке **ЗАПРЕЩЕНО**:

- проносить на Каток оружие, колющие, режущие и бьющиеся предметы, стеклянную тару, легковоспламеняющиеся, красящие вещества, газовые баллоны слезоточивого воздействия, пиротехнику;
- проносить на Каток и распивать спиртные напитки;
- проносить на Каток сумки, пакеты, оставлять на ледовой поверхности и на бортах одежду и иные посторонние предметы;
- проносить на ледовое поле / выходить на лёд с детскими колясками, санками, любыми другими средствами скольжения, перемещения, передвижения, кроме коньков, предназначенных для катания на льду;
- держать детей на руках или сажать их на плечи;
- курить (в том числе электронные сигареты), сорить, бросать на лёд какие-либо предметы, выливать жидкость;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- приходить на каток (в павильоны Катка) с животными;
- выходить на лед без коньков;

- выходить на лед с клюшками и длинномерными предметами;
- выходить на лед на беговых коньках;
- кататься на большой скорости, создавать помехи движению катающихся и опасные ситуации;
- кататься против движения, указанного на навигационных знаках;
- играть в хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей во время массового катания на ледовом поле;
- выполнять сложные элементы фигурного катания во время массового катания;
- портить инвентарь, коньки и прокатное оборудование катка;
- портить ледовое покрытие, долбить, ковырять лёд коньками или другими предметами;
- находиться вне зоны ледового поля и/или резинового покрытия в коньках без защитного чехла на лезвиях коньков;
- находиться на льду вне сеанса и оплаченного слота (пункт 1.2. Правил пользования ледовым катком);
- сидеть на бортах и перелезать через них;
- принимать пищу за исключением специально отведенных для этого мест (кафе и точки общественного питания);
- распространять товары, проводить рекламные акции, вести любую коммерческую деятельность без согласия ЦПКиО им. М. Горького.

### **3. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ КАТКА**

3.1. Для пользования Катком и услугами проката/заточки посетитель должен оплатить стоимость пользования/услуг в соответствии с Прейскурантом и оформить электронный билет.

3.2. Для прохода на каток посетителю необходимо пройти через рамки металлодетекторов. По требованию сотрудника охраны (ЧОП) посетитель обязан предъявить для осмотра в открытом виде, непосредственно перед проходом через рамку металлодетектора, содержимое ручной клади или иных крупногабаритных предметов. В случае срабатывания во время прохода посетителя датчиков металлодетекторов сотрудник охраны имеет право потребовать предъявления металлических предметов, вызвавших срабатывание сигнализации рамки металлодетектора. В случае невыполнения посетителем данных требований, в проходе на Каток будет отказано.

3.3. Для прохода на Каток посетителю необходимо подойти к турникету. Если в стойке турникета горит зеленый индикатор, необходимо приложить электронный билет к считывателю, расположенному на турникете. На индикаторе прохода загорится зеленая стрелка, разрешающая проход на Каток.

3.4. По одному электронному билету возможен проход только одного человека.

3.5. Для размещения вещей в ячейке, находящейся в пункте проката, необходимо передать вещи в индивидуальном пакете (выдается бесплатно) оператору проката. При приеме вещей, оператор проката выдает номерок от ячейки, который потребуется предъявить и вернуть для получения вещей. Размеры ячеек не превышают 40х40х40см;

3.6. Сотрудники Катка, имеют право отказать посетителю в приеме следующих личных вещей посетителей:

- вещи, размер которых превышает размер ячейки (п.3.5);
- электронная техника;
- коробки, контейнеры и прочие тары;
- термосы, бутылки и прочие емкости, предназначенные для хранения жидкостей;
- сумки, не предназначенные для транспортировки коньков.

3.7. Для получения услуги проката коньков/инвентаря необходимо предъявить оператору проката электронный билет. Оператор проката проверяет наличие на билете оплаты проката коньков/инвентаря. При выдаче коньков оператор проката ставит в электронный билет отметку о выдаче, при возврате - отметку о приеме.

3.8. Перед тем, как взять коньки/инвентарь на прокат, посетитель обязан осмотреть их. Факт получения инвентаря означает, что коньки и инвентарь находятся в надлежащем техническом состоянии и пригодны для эксплуатации.

3.9. Посетитель обязан сдать полученные на прокат коньки и инвентарь сразу после завершения катания.

3.10. Для выхода с Катка необходимо приложить электронный билет к считывателю, расположенному на турникете.

3.11. Если коньки не сданы, проход через турникет будет заблокирован, а на дисплее считывателя появится напоминание о необходимости пройти к стойке оператора проката.

3.12. Для выхода с Катка посетитель должен предъявить электронный билет.

3.13. При утрате электронного билета выход с Катка возможен только в присутствии сотрудников Катка и при условии оплаты стоимости утерянного билета в соответствии с Прейскурантом.

#### **4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕТЬЕГО ПАВИЛЬОНА "ПАВИЛЬОН ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ"**

4.1. Посетители Павильона Повышенной Комфортности (Далее – ППК) имеют право находиться в павильоне в соответствии с режимом его работы (пункт 1.2. Правил пользования ледовым катком).

4.2. Посетителем считается лицо, оплатившее услугу пользования ППК согласно Прейскуранту и получившее билет.

4.3. Посетитель ППК при пользовании услугами идентифицируется по номеру билета посредством валидации билета.

4.4. Стоимость пользования ППК включает в себя: входной билет, пользование ячейкой для хранения вещей, прокат коньков, заточка коньков, прокат комплекта защиты (шлем, защита локтей, колен и запястий), отдельный вход на каток.

4.5. Для пользования ППК Посетитель должен предъявить билет сотруднику ППК.

4.6. Льготы на посещение ППК не распространяются.

4.7. Доступ в ППК с животными строго запрещен.

4.8. Посетители в состоянии алкогольного и наркотического опьянения в ППК не допускаются.

4.9. Посетители ППК обязаны соблюдать правила пользования Катком.

4.10. В случае нарушения любого из условий Правила пользования ледовым катком и ППК сотрудники Катка имеют право потребовать от посетителя немедленно покинуть территорию ППК и ледового поля без возмещения стоимости всех оплаченных услуг. Поведение посетителя на Катке не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью, либо в той или иной форме ограничивать свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Ответственность посетителей:

5.1.1. Посетитель несет ответственность, в т.ч. имущественную, за любой ущерб, причиненный своими действиями другим посетителям или имуществу Катка.

5.1.2. Посетитель обязан вернуть коньки/инвентарь сразу по окончании катания, в течение которого коньки/инвентарь были выданы.

5.1.3. По окончании пользования услугой проката посетитель обязан вернуть коньки / инвентарь в состоянии, в котором коньки / инвентарь были приняты посетителем, с учетом нормального износа.

5.1.4. При возврате коньков/инвентаря, в случае если коньки/инвентарь возвращаются в ненадлежащем состоянии (в состоянии худшем, чем они были приняты), сотрудники Катка составляют акт возврата инвентаря в ненадлежащем состоянии, на котором оставляет свою подпись в подтверждение факта возврата инвентаря о ненадлежащем состоянии. Посетитель обязан оплатить штраф в соответствии с Прейскурантом на основании акта возврата инвентаря в ненадлежащем состоянии.

5.1.5. В случае утраты или порчи электронного билета для входа/выхода посетитель обязан возместить его стоимость в соответствии с Прейскурантом.

5.1.6. В случае утраты или порчи номерка от ячейки посетитель обязан возместить его стоимость в соответствии с Прейскурантом.

5.1.7. Поведение посетителя на Катке не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью, либо, в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Ответственность ЦПКиО им. М. Горького:

5.2.1. Для обеспечения безопасности посетителей Катка и сохранности имущества, на катке производится видеоконтроль с фиксацией.

5.2.2. На Катке организована работа пункта первой медицинской доврачебной помощи, организовано дежурство медицинского персонала. При несчастном случае для получения первой доврачебной помощи или вызова бригады скорой помощи необходимо обратиться к сотрудникам Катка.

5.2.3. ЦПКиО им. М. Горького не несет ответственности: за здоровье посетителей, несчастные случаи и травмы на Катке; за сохранность и целостность имущества посетителей, оставленного на территории Катка; за сохранность оставленных в ячейках пунктов проката и не востребуемых по завершению сеанса катания вещей; за поддельные электронные билеты, а также электронные билеты, приобретенные в неустановленных местах (не на сайте [www.park-gorkogo.ru](http://www.park-gorkogo.ru) (и/или не на сайтах уполномоченных агентов ЦПКиО им. М. Горького); за утерю электронных билетов и их возможное использование третьими лицами; за последствия, возникшие в случае несоблюдения настоящих Правил пользования ледовым катком.

5.2.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил пользования Катком возлагается на сотрудников Катка, организации и службы, привлеченные для обеспечения безопасности, порядка, контрольно-пропускного режима (сотрудники пунктов проката, администраторы, инструкторы, ЧОП).

5.2.5. В случае нарушения любого из пунктов настоящих Правил пользования Катком, сотрудник(и) пунктов проката, администраторы, инструкторы, ЧОП, имеет(ют) право потребовать от посетителя немедленно покинуть территорию Катка без возмещения стоимости всех оплаченных услуг.