



ПРАВИЛА ПРОКАТА МАЛОМЕРНЫХ СУДОВ ПИОНЕРСКИЙ ПРУД

1. Настоящие Правила устанавливают основы взаимоотношений администрации проката ЦПКиО им. М. Горького (далее – Парк) и посетителей, пользующихся услугами проката ЦПКиО им. М. Горького (далее - Посетители), регулируют порядок оплаты и предоставления услуг, нормы поведения на воде.

Маломерные суда могут быть предоставлены в прокат Посетителям ЦПКиО им. М. Горького (далее – Посетители и Парк), достигшим 14 лет, кроме Посетителей, имеющих перед Парком задолженность.

2. Для прохода на причал и пользования маломерными судами посетитель обязан ознакомиться с настоящими правилами проката маломерных судов, порядком предоставления услуг проката маломерных судов, правилами пользования маломерными судами, оплатить услуги проката маломерных судов, внести залог и получить от кассира электронный билет.

3. Электронный билет является собственностью Парка, выдается Посетителям во временное пользование, и должен быть возвращен по завершении пользования услугами проката.

4. Сумма залога возвращается Посетителю строго в день его внесения, при возврате кассиру бланка строгой отчетности, формируемого автоматизированной системой и выдаваемого кассиром при внесении залога, в полном объеме, кроме случаев удержания для оплаты дополнительного времени пользования услугой. В случае если посетитель не забрал залог в день его внесения до завершения работы касс, залог не возвращается.

5. Посетитель не должен передавать бланк строгой отчетности третьим лицам. При его утере сумма залога не возвращается.

6. Оплата услуг означает, что Посетитель ознакомился с указанными выше правилами и условиями проката, а также правилами пользования маломерными судами ЦПКиО.

7. Маломерные суда предоставляется напрокат в технически исправном состоянии. Посетитель при посадке в маломерное судно обязан проверить его комплектность и исправность.

8. Посетитель обязуется бережно относиться к взятому на прокат маломерному судну и использовать его только по назначению.

9. При возврате маломерного судна матрос-спасатель производит его осмотр и проверку исправности. Если по результатам осмотра выявлена неисправность, которая обусловлена нарушением правил эксплуатации инвентаря или техники безопасности, Посетитель возмещает пункту проката стоимость нанесенного ущерба в соответствии с расценками ремонтной мастерской.

10. Если маломерное судно не подлежит восстановлению, Посетитель возмещает его полную оценочную стоимость.

11. Временем использования маломерного судна считается время с момента оплаты в кассе услуги проката маломерных судов и получения электронного билета, до момента передачи электронного билета кассиру по окончании пользования услугой. Для, осмотра, посадки и сдачи инвентаря дополнительно предоставляется 15 минут.

12. В случае превышения оплаченного времени проката, Посетитель по завершении пользования маломерным судном обязан оплатить стоимость проката в дополнительное время, при этом стоимость неполной единицы времени равна стоимости полной единицы времени.

13. Сотрудник проката вправе отказать Посетителю в обслуживании или не допустить Посетителя к пользованию маломерным судном в любое время без возврата денежных средств в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других Посетителей, имуществу ЦПКиО им. М. Горького и третьих лиц, а также в случае, если Посетитель явно находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, и/или совершает иные противоправные действия.

14. За ущерб здоровью и/или имуществу Посетителя в результате несоблюдения им техники безопасности Парк и пункты проката ответственности не несут.

15. В случае причинения Посетителем ущерба здоровью или имуществу третьих лиц, ответственность несет виновник происшествия.

Порядок предоставления услуг

16. Для прохода на причал Посетитель должен уплатить в кассу Парка стоимость услуг проката маломерных судов, внести залог, получить от кассира электронный билет, кассовый чек на оплаченные услуги и бланк строгой отчетности, подтверждающий факт передачи кассиру залога.

17. Посетители проходят на причал по одному электронному билету, поочередно прикладывая его к считывателю турникета.

18. После прохода на причал, Посетитель обязан подойти к матросу-спасателю и предъявить ему кассовый чек, содержащий номер маломерного судна.

19. После окончания проката, Посетитель обязан пройти к стоящей у выхода кассе для возврата залога/оплаты переката (в случае если стоимость фактического переката превысила сумму залога). Время пользования маломерным судном останавливается при передаче электронного билета кассиру.

20. После процедуры возврата залога/оплаты переката, посетители выходят с причала также поочередно прикладывая карту. Последний из выходящих посетителей должен опустить карту в картоприемник турникета для выхода, в противном случае турникет не откроется.

21. При возникновении «переката» более 15 минут (время считается с момента оплаты услуги), посетитель обязан рассчитаться в кассе парка и оплатить перекатанное время.

22. При отказе Посетителя от оплаты перекатанного времени, Билетный кассир имеет право при выдаче залога, вычесть необходимую сумму.

1. Правила пользования маломерными судами ЦПКиО:

1. Перед посадкой на маломерное судно, необходимо получить спасательный жилет по размеру, убедиться в его исправности и надеть на себя.

2. Совершить посадку на маломерное судно у пристани с помощью матроса-спасателя.

3. Движение осуществлять в строгом соответствии с направлением схемы движения.

4. По окончании проката необходимо причалить к пирсу и с помощью матроса-спасателя по одному выйти с маломерного судна.

5. В случае обнаружения неисправности на маломерном судне во время проката, посетитель обязан причалить к пирсу или вызвать матроса-спасателя.

6. При внезапном изменении погоды (дождь, сильный ветер и т.д.) катающиеся должны немедленно причалить к пирсу и с помощью матроса-спасателя покинуть маломерное судно.

7. Парк не несет ответственности за личные вещи посетителей (драгоценности, часы, деньги и т.д.), утерянные в период проката.

8. Посетители должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

2. Запрещено:

— брызгаться, сталкиваться друг с другом;

— меняться местами на маломерном судне на плаву;

— садиться на борта маломерного судна;

— прыгать с одного маломерного судна на другое;

— купаться в водоеме;

— причаливать к берегам, производить высадку и посадку с берега;

— находиться на маломерном судне в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

— снимать верхнюю одежду;

— производить видео- и фотосъемку без специальной договоренности с администрацией проката;

— использовать звуковоспроизводящую технику без договоренности с администрацией;

— несанкционированно продавать товары и услуги, распространять рекламную продукцию, расклеивать объявления, устанавливать плакаты, другие материалы рекламного или агитационного содержания;

— проводить собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, а также опросы, анкетирование и сбор информации любым другим способом без письменного уведомления и получения согласия администрации;

— проносить и распивать спиртные напитки на маломерном судне, принимать наркотические вещества;

— пользоваться открытым огнем (в целях освещения и т.п.), а также разжигать костры;

— находиться на маломерном судне детям до 12 лет без спасательных жилетов и без сопровождения взрослых, умеющих плавать (по одному взрослому на каждого ребенка);

— совершать любые иные действия, в результате которых создается угроза безопасности жизни и здоровью других Посетителей и сотрудников администрации проката и/или влекущие за собой повреждение имущества, принадлежащего ЦПКиО им. М. Горького и/или иным Потребителям.

За нарушение Правил Посетитель лишается права дальнейшего пользования маломерным судном и несет ответственность в соответствии с административным или уголовным законодательством Российской Федерации. При этом возврат денежных средств не предусмотрен.