

## **Правила участия в Творческой программе «Кампус» в Зеленой Школе**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Творческая программа «Кампус в Зеленой Школе» (далее – Кампус) – это творческая программа полного дня, созданная для обеспечения досуга и отдыха ребенка от 6 до 12 лет, на территории ЦПКиО им. М. Горького (далее – Парк Горького) и Парка искусств «Музеон» (далее – Музеон).
- 1.2. Кампус проводится в дни школьных каникул в течение года.
- 1.3. Одна каникулярная неделя длится 5 (пять) дней, с понедельника по пятницу, с 10:00 до 19:00.
- 1.4. В каждой каникулярной неделе предполагается 2 возрастные группы: младшая – 6-8 лет и старшая – 9-12 лет.
- 1.5. В младшей группе до 12 участников.
- 1.6. В старшей группе до 17 участников.
- 1.7. В младшей группе проектная деятельность не предусмотрена, дети занимаются в кружках Зеленой Школы.
- 1.8. В старшей группе предусмотрена проектная деятельность, каждая смена имеет творческую направленность, тему и куратора.
- 1.9. Дети от 13 лет, ранее посещавшие Кампус, могут принять участие в программе в качестве помощника наставника.
- 1.10. Каждую группу сопровождают 2 наставника – штатные сотрудники Кружка «Зеленая Школа» (далее – Зеленая Школа).

### **2. Правила записи в Кампус**

- 2.1. Заявку может заполнить только законный представитель ребенка (далее – Заявитель).
- 2.2. На каждого ребенка необходимо заполнить отдельную заявку.
- 2.3. В Кампус принимаются строго участники, достигшие возраста 6 лет.
- 2.4. Можно выбрать не более 6 каникулярных недель за лето, так, чтобы через каждые 2 (две) недели был перерыв не менее чем в 1 (одну) неделю (более 2-х каникулярных недель подряд не предоставляется).
- 2.5. Если условия будут проигнорированы, такая заявка отклоняется, Заявителю необходимо будет повторно оставить заявку. При этом первая заявка аннулируется.
- 2.6. В каждой возрастной группе предусмотрено 2 льготных места – 50% льгота и 1 место – 100% льгота. Информация о льготах размещена на сайте [www.park-gorkogo.com](http://www.park-gorkogo.com).

2.7. К участию в Кампусе могут быть допущены дети, не имеющие ограничений по здоровью, в том числе согласно следующему списку:

- все заболевания в стадии обострения, в стадии декомпенсации.
- все формы туберкулеза различных органов и систем;
- ревматизм в активном и межприступном периоде, до снятия с диспансерного учета;
- приобретенные и врожденные пороки сердца и сосудов, в том числе оперированные;
- гипертоническая болезнь;
- заболевания крови и кроветворных органов;
- эпилепсия, другие судорожные припадки и их эквиваленты;
- острые психические заболевания и реактивные состояния;
- бронхоэктатическая болезнь, бронхиальная астма;
- язвенная болезнь желудка и 12-перстной кишки;
- острый нефрит, пиелонефрит - не ранее 5 лет после стихания острого процесса, хронический нефрит, почечно-каменная болезнь, врожденные аномалии почек, сопровождающиеся нарушением их функции;
- сахарный диабет, тиреотоксикоз;
- все заразные, паразитарные заболевания кожи (чесотка, грибковые поражения и др.);
- инфекционные и паразитарные болезни, в том числе с поражением глаз и кожи, инфестация (педикулез, чесотка) - в период до окончания срока изоляции;
- алкоголизм, наркомания и токсикомания;
- высокий болевой порог (нечувствительность к болевым ощущениям);
- прием психотропных препаратов, в том числе антидепрессантов;
- тяжелые формы легочных заболеваний;
- установленный диагноз «бактерионосительство возбудителей кишечных инфекций, дифтерии»;
- злокачественные новообразования, требующие лечения, в том числе проведения химиотерапии;
- кахексия;
- отсутствие профилактических прививок в случае возникновения массовых инфекционных заболеваний или при угрозе возникновения эпидемии;
- наличие контакта с инфекционными больными в течении 21 календарного дня перед началом каникулярной недели.

- 2.8. Дети с особенностями развития допускаются на занятия строго в сопровождении взрослого, обязанностью которого является помощь ребенку.
- 2.9. В анкете участника (п.4.6) Заявитель должен гарантировать отсутствие указанных ограничений и иных противопоказаний для участия в Кампусе.

### **3. Порядок записи в Кампус**

- 3.1. Информация о записи в Кампус размещается на сайте [www.park-gorkogo.com](http://www.park-gorkogo.com).
- 3.2. Кампус проводится на двух территориях Зеленой Школы: в Партере Парка Горького и в Музее.
- 3.3. На сайте [www.park-gorkogo.com](http://www.park-gorkogo.com) размещена ссылка на чат, присоединившись к которому Заявители за 1 (одну) неделю до публичного анонса получают информацию о старте продаж программы.
- 3.4. Официальный анонс размещается в социальных сетях Парка Горького и Зеленой Школы.
- 3.5. Для записи в Кампус необходимо подать заявку через форму регистрации, размещенную на сайте [www.park-gorkogo.com](http://www.park-gorkogo.com), предоставив данные, подтверждающие возраст ребенка и родство (свидетельство о рождении ребенка, паспорт законного представителя, иные документы, подтверждающие законность представительства). Заполняя форму регистрации, Заявитель дает свое согласие на обработку персональных данных.
- 3.6. Заявка обрабатывается в течение 5 рабочих дней, после которых Заявителю на почту приходит информационное письмо с официальной электронной почты Зеленой Школы о внесении ребенка в основной список участников Кампуса или в лист ожидания.
- 3.7. Ребенок зачисляется в основной список участников при соблюдении одновременно следующих условий: возраст – должен соответствовать заявленным возрастным категориям; первоочередность подачи заявки – первыми в списки зачисляются дети, заявку на запись которых подали раньше; своевременная оплата услуг.
- 3.8. В случае если ребенок внесен в основной список участников, информационное письмо будет содержать ссылку на оплату заказа. Оплата заказа должна быть произведена в течение 48 часов с момента поступления письма на почту Заявителя, что будет являться основанием для зачисления ребенка в Кампус.
- 3.9. Стоимость определяется прейскурантом и включает в себя стоимость каникулярной недели и стоимость услуг по предоставлению питания, оказываемых сторонней организацией.

3.10. Производя оплату, Заявитель подтверждает свое согласие с условиями договора оказания услуг по организации мероприятия (далее – оферта).

3.11. В случае если оплата не будет произведена своевременно, Заявителю на почту будет направлено письмо с уведомлением о передаче его места другому Заявителю из листа ожидания. При этом оплата, произведенная Заявителем позже указанного срока будет возвращена с учетом расходов Парка Горького на оплату комиссий и услуг сервиса по продаже билетов, электронной платежной системы.

3.12. Дополнительный набор в группы Кампуса из листа ожидания происходит по мере появления свободных мест на места участников, отказавшихся от участия.

3.13. В случае если ребенок Заявителя имеет право на предоставление льготного места, необходимо при подаче заявки представить документы, дающие это право.

3.14. Льготное место предоставляется участнику в случае наличия свободного места, согласно первоочередности подачи заявки.

#### **4. Пребывание в Кампусе**

4.1. Кампус начинает свою работу в 10:00 каждый день каникулярной недели.

4.2. Кампус заканчивает свою работу в 19:00 каждый день каникулярной недели.

4.3. Привести ребенка в Кампус допускается с 10:00 до 10:30, забрать необходимо с 18:30 до 19:00. В случае если Вы задерживаетесь и забираете ребенка позже, то время пребывания ребенка оплачивается по прейскуранту.

4.4. Для участия в Кампусе у каждого ребенка должна быть медицинская справка о состоянии здоровья, заключение об отсутствии медицинских противопоказаний для пребывания в Кампусе и отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, осмотр на педикулез. Справка должна быть выдана не ранее, чем за 2-3 дня до начала каникулярной недели.

4.5. Для участия в каникулярной неделе «Скейт» потребуется спортивная страховка, которую необходимо оформить самостоятельно. Страховка должна быть оформлена на определенный вид спорта – скейтбординг, на весь период участия в каникулярной неделе «Скейт», на сумму покрытия не менее 50 000 рублей. Копию страхового полиса необходимо также предъявить в первый день посещения Кампуса. В случае если страховка оформлена позднее даты начала каникулярной недели «Скейт», ребёнок не будет допущен до занятий по скейту в этот день.

4.6. Перед началом участия в Кампусе Заявитель обязан заполнить Анкету участника Кампуса. Все данные в Анкете должны быть достоверны. В случае если предоставленные данные окажутся недостоверными, значимая информация о состоянии здоровья ребенка будет предоставлена не в полном объеме (не предоставлена), что повлечет за собой опасность для здоровья ребенка и других участников Кампуса, участнику будет отказано в посещении Кампуса с удержанием денежных средств, оплаченных за услуги Кампуса, в счет фактически понесенных Парком Горького расходов при оказании услуг без фактического подтверждения их состава и размера.

4.7. В случае если ребенка необходимо забрать раньше окончания дня, необходимо заблаговременно предупредить об этом сотрудников Зеленой Школы используя согласованные средства связи.

4.8. При угрозе жизни и/или здоровью ребенка сотрудники Зеленой школы незамедлительно информируют об этом Заявителя по предоставленному телефонному номеру и, в случае развития состояния ребёнка, требующего срочного медицинского вмешательства, вызывают бригаду скорой (неотложной) медицинской помощи.

4.9. В период проведения Кампуса участникам предоставляется трехразовое питание (первый перекус, обед, второй перекус) за дополнительную оплату. Участие в Кампусе со своей едой строго запрещено. Лечебное или специализированное питание не предоставляется. В случае каких-либо ограничений в питании ребенка – услуга «Кампус» не может быть предоставлена.

4.10. В Кампус не допускаются дети, находящиеся на лечении назначенному лечащим врачом и требующего приема лекарственных средств по определенному графику и условиям приема, в особенности, если они совпадают с часами пребывания ребенка в Кампусе.

4.11. Для перемещения по территории Парка Горького на время пребывания в Кампусе, каждому ребенку старше 9 лет необходимо иметь личное средство передвижения, а именно самокат или велосипед, а также обязательно иметь средства защиты для передвижения (шлем, наколенники, налокотники). Для безопасности при передвижении по территории Парка Горького, а также сохранности личного транспорта ребенок должен безукоснительно следовать рекомендациям наставников.

4.12. В стоимость оплаты Кампуса включены все необходимые расходные материалы, требуемые для участия в программе. Для участия в каникулярной неделе «Скейт» ребенку требуется личный скейтборд, полный комплект

защиты (шлем, наколенники, налокотники) и оформленный страховой полис на весь период каникулярной недели.

4.13. В Кампус ребенок может принести любые свои личные вещи (телефон, планшет, игрушки и т.п.), но ответственность за ценные личные вещи участников Зеленая Школа не несет.

4.14. Соглашаясь с условиями договора на оказание услуг (оферты), Заявитель выражает согласие на использование его изображения и/или изображения его ребёнка, а именно на обнародование и дальнейшее использование изображений (в том числе фотографий, видеозаписей или произведений изобразительного искусства, в которых они изображены), если эти изображения получены в период оказания Услуг на территории и на занятиях Зеленой Школы.

4.15. Зеленая Школа вправе устанавливать, изменять расписание занятий Кампуса, переносить занятия на другое время в связи с его отменой по уважительным причинам, заменять преподавателя (руководителя занятий).

## **5. Возврат**

5.1. Возврат билетов осуществляется согласно причине по которой услуга не была оказана:

- отмена мероприятия;
- без уважительной причины со стороны Заявителя;
- по уважительной причине со стороны Заявителя (заболевание ребенка, ребенок отказывается от посещения после начала оказания услуги) или форс-мажор (непреодолимая сила, погодные условия).

5.2. В случае отмены или переноса мероприятия по инициативе Парка Горького и Зеленой Школы Заявителю осуществляется полный возврат стоимости электронного билета или перенос оказания услуги на другую дату.

5.3. В случае отказа Заявителя от предоставления услуги без уважительной причины:

- Заявитель направил соответствующее требование не менее, чем за 10 дней до начала оплаченной Заявителем каникулярной недели Кампуса – осуществляется возврат 100% стоимости электронного билета за вычетом фактически понесенных затрат (расходы на оплату комиссий и услуг сервиса по продаже билетов, электронной платежной системы);
- Заявитель направил соответствующее требование в срок от 5 до 10 дней оплаченной Заявителем каникулярной недели Кампуса – осуществляется возврат 50% стоимости электронного билета;
- Заявитель направил соответствующее требование в срок от 3 до 5 дней оплаченной Заявителем каникулярной недели Кампуса – возврат стоимости

электронного билета не осуществляется, возможен только перенос оказания услуги на другую дату, но не позднее чем до конца текущего календарного года.

– Заявитель направил соответствующее требование в срок менее 3 дней до начала Мероприятия, возврат стоимости электронного билета и перенос оказания услуги не осуществляются.

5.4. Запрос на возврат оформляется Заявителем в письменной форме и направляется на официальную электронную почту Зеленой Школы [greenschool@park-gorkogo.com](mailto:greenschool@park-gorkogo.com). Если причиной возврата является болезнь ребенка, к письму необходимо прикрепить документы, подтверждающие факт заболевания ребенка (медицинская справка). Также необходимо предоставить оригинал справки. Возврат будет осуществлен от даты выдачи справки.

Запрос о возврате денежных средств рассматривается в течение 14 календарных дней, в этот же срок осуществляется сам возврат денежных средств, если будет принято положительное решение.

5.5. В случае если у ребенка Заявителя выявлены хронические заболевания, о которых Заявителю было ранее известно, но не было сообщено при оформлении ребенка в Кампус, неадекватного, асоциального поведения ребёнка, которое может выражаться в том числе: в сквернословии, агрессивном настроении по отношению к преподавателям и другим участникам Кампуса, нарушении ребёнком распорядка дня, дисциплины, норм поведения в общественных местах, причинении вреда окружающим людям (бьёт, толкается и прочее) и имуществу Парка Горького, склонности к побегам, эмоциональной нестабильности и в других действиях, мешающих другим детям и делающих невозможным нормальное функционирование Зеленой Школы, ребенок исключается из Кампуса с возвратом денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов.

5.6. В случае возврата Заявителю стоимости 1 (одной) или 2 (двух) каникулярных недель, приобретенных при единовременной оплате 3 (трех) каникулярных недель Кампуса по специальной цене (закрепленной в прейскуранте Зеленой Школы), возврат стоимости будет пересчитан и произведен исходя из полной цены на услугу, указанной в прейскуранте, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.