

п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный Исполнитель (ФИО, контакты)
1	Разработка и утверждение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения	до 20.03.2017 г.	Абрамова Е.А. Масальская Е.Ю. Жиленко А.Д.
2	Размещение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» http://park-gorkogo.com	до 24.03.2017 г.	Абрамова Е.А. Жиленко А.Д.
3	Размещение информации о деятельности учреждения, установленной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 на официальном сайте в сети "Интернет" http://park-gorkogo.com	14.03.2017 г.	Абрамова Е.А. Жиленко А.Д.
4	Предоставление в ГБУ «Инкоцентр» информации о деятельности учреждения, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н для ее последующего размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети "Интернет" (bus.gov.ru)	Постоянно	Масальская Е.Ю.
5	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальном сайте в сети "Интернет" http://park-gorkogo.com	24.03.2017 г.	Абрамова Е.А. Жиленко А.Д.

6	Обеспечение постоянной доступности и актуальности размещаемой информации на официальном сайте об учредителе, структуре, учредительных документах, наличии перечня услуг, предоставляемых учреждением, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты, а также раздела "Независимая оценка качества"	Постоянно	Абрамова Е.А. Жиленко А.Д. Масальская Е.Ю.
7	В целях улучшения взаимодействия с посетителями парка обеспечение в максимально сжатые сроки направления ответов гражданам на обращения, поступившие на Интернет-страницу "Обратная связь".	24.03.2017	Масальская Е.Ю. Иванова Д.И.
8	В целях повышения удовлетворенности пользования официальным сайтом учреждения и обеспечения максимальной доступности информации ведение оптимизированной формы календаря мероприятий	Постоянно	Абрамова Е.А. Жиленко А.Д.
9	Проведение анализа используемых форм и методов информирования населения о предстоящих выставках, акциях и культурно - массовых мероприятиях. По итогам анализа внести корректировки в информационно-рекламную деятельность учреждения и расширить использование инструментов, направленных на увеличение известности (узнаваемости) учреждения и оповещение населения обо всем спектре предоставляемых услуг, в том	Постоянно	Абрамова Е.А. Жиленко А.Д.

	числе сопутствующих.		
10	Обеспечение регулярного наполнения и обновления раздела афиша и новостного раздела о предстоящих мероприятиях	Постоянно	Абрамова Е.А. Жиленко А.Д.
11	Публикация достоверной и актуальной информации (видеозаписей и фотоотчетов) об особо значимых мероприятиях, акциях, выступлениях и т.п. на официальной сайте учреждения и страницах в социальных сетях	Постоянно	Абрамова Е.А. Жиленко А.Д.
12	Размещение и обновление информации об инфраструктуре парка на весенне-летний и зимний периоды на официальном сайте и страницах в социальных сетях	Постоянно	Абрамова Е.А. Жиленко А.Д.
13	В информационных материалах более полно и подробно указывать особенности месторасположения учреждения (расстояния до остановок общественного транспорта, его расписание, а также наличие и доступность мест для парковки личным транспортом)	Постоянно	Лыков Р.А. Абрамова Е.А. Жиленко А.Д.
14	Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников организации по клиентоориентированности; провести аттестацию сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет развития навыков бесконфликтного общения	По мере необходимости	Угрехелидзе Е.А. Соболева Е.С. Масальская Е.Ю.
15	Взаимодействие с ОАО «КОМКОР» по вопросу качественной работы оборудования сети Wi-Fi, размещенного на	Постоянно	Галкин Д.А.

	территории ГАУК г. Москвы «ЦПКиО им. М. Горького»		
16	Направление результатов независимой оценки и предложений по улучшению качества их деятельности в ДКГМ	В течение 5 рабочих дней с момента получения результатов независимой оценки	Абрамова Е.А. Масальская Е.Ю.
17	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru)	В течение 5 рабочих дней с момента получения результатов	Абрамова Е.А. Масальская Е.Ю.