

**Правила оказания услуг в кинопавильоне  
Государственного автономного  
учреждения культуры города Москвы  
«Центральный парк культуры и отдыха имени М. Горького»**

**1. Общие правила.**

1.1. Настоящие Правила оказания услуг разработаны с целью комфортного пребывания посетителей в кинопавильоне.

1.2. Кинопавильон функционирует на территории Государственного автономного учреждения культуры города Москвы «Центральный парк культуры и отдыха имени М. Горького» (далее Парк).

1.3. Правила оказания услуг устанавливают порядок обслуживания посетителей Парка и доводятся до сведения посетителей путем размещения информации на официальном сайте <https://park-gorkogo.ru/> или в социальных сетях Парка.

1.4. Посетители кинопавильона обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в кинопавильоне и на всей территории Парка.

1.5. Администрация Парка имеет право отказать в оказании услуг посетителю и запретить ему посещение кинопавильона в случае несоблюдения указанных правил и нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

1.6. Посетители имеют право направлять свои отзывы, замечания и претензии на электронную почту [parkgorkogo@culture.mos.ru](mailto:parkgorkogo@culture.mos.ru).

1.7. Парк обеспечивает пожарную безопасность на всей территории, в том числе в кинопавильоне.

1.8. За оставленные без присмотра или забытые посетителями вещи Парк ответственности не несёт.

**2. Время работы кинопавильона.**

2.1. Время работы кинопавильона устанавливается Парком самостоятельно и доводится до посетителей заблаговременно посредством размещения информации на официальном сайте или социальных сетях Парка.

2.2. Кинопавильон работает только во время показа аудиовизуальных произведений.

**3. Порядок посещения кинопавильона.**

3.1. Посещение кинопавильона осуществляют посетителями на безвозмездной основе по предварительной регистрации или без нее.

3.2. Ссылка для регистрации посетителей и информация об аудиовизуальном произведении размещаются заблаговременно на официальном сайте или социальных сетях Парка.

#### **4. Порядок посещения кинопавильона.**

4.1. Вход в кинопавильон доступен не ранее чем за 10-15 минут до начала демонстрации аудиовизуального произведения.

4.2. Парк имеет право изменять условия входа в кинопавильон и устанавливать правила индивидуально для каждого показа.

4.3. Вход осуществляется при предъявлении регистрации на показ в соответствии с возрастными ограничениями, если иные правила не установлены Парком на конкретный показ.

4.4. Регистрация необходима на каждого человека, в том числе на детей.

4.5. Посетители допускаются в кинопавильон на коньках в период работы катка.

4.6. Дети до 14-ти лет допускаются в кинопавильон в сопровождении взрослых.

4.7. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в кинопавильон не допускаются.

4.8. Запрещается:

- курение и распитие алкогольных напитков во время показа;
- входить в кинопавильон с алкогольными и слабоалкогольными напитками;
- проносить в кинопавильон любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;
- посещать кинопавильон с детскими колясками и детьми на велосипедах;
- посещать кинопавильон с животными;
- производить фото и видеосъемку во время демонстрации аудиовизуальных произведений. При обнаружении факта съемки сотрудником Парка посетителю будет предложено покинуть кинопавильон;
- пользоваться средствами сотовой связи во время показа.

#### **5. Ответственность**

5.1. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Парка, не допускать порчи имущества. В случае нанесения ущерба имуществу Парка по вине посетителя к нему могут быть предъявлены требования в установленном законом порядке о возмещении суммы ущерба в полном объеме.